

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Verkaufs- und Lieferbedingungen

1.) Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

- a) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend „AGB“) gelten ausschließlich nach aktuellem österreichischem Recht. Diese gelten für alle Verträge zur Lieferung von Waren von uns ZB-Larcher (Romeo Larcher nachstehend „Verkäufer“), die ein Verbraucher oder Unternehmen (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der Ware des Verkäufers in seinem Online-Shop dargestellten Ware abschließt. Mit der Abgabe seiner Online-Bestellung oder Übersendung einer schriftlichen Bestellung via E-Mail erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.
- b) Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Käufer bekannt gegebenen AGB.
- c) Der Kunde stimmt zu, dass im Falle der Verwendung von AGB durch ihn im Zweifel von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn die Bedingungen des Vertragspartners unwidersprochen bleiben.
- d) Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Verbleiben bei der Vertragsauslegung dennoch Unklarheiten, sind diese in der Weise auszuräumen, dass jene Inhalte als vereinbart gelten, die üblicherweise in vergleichbaren Fällen vereinbart werden.

2.) Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle Informationen, alle Kundenkontakte sowie Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

3.) Angebote

- a) An unser Angebot sind wir 14 Tage ab Ausstellungsdatum gebunden.
- b) Die im Online-Shop angepriesene Ware stellt eine Produktbeschreibung dar und entspricht keinesfalls einem verbindlichen Angebot des Verkäufers, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebotes durch den Kunden.

4.) Schutz von Plänen, Dokumenten und Unterlagen

- a) Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen wie zum Beispiel Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen und ähnliches bleiben unser geistiges Eigentum. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Das beinhaltet alle Dokumente, auch welche die mit einem Produkt im Online-Shop in Verbindung stehen.
- b) Sämtliche oben angeführte Unterlagen können jederzeit von uns zurückgefordert werden und sind uns jedenfalls unverzüglich unaufgefordert zurückzustellen, wenn der Vertrag nicht zustande kommt.
- c) Unser Vertragspartner verpflichtet sich im Übrigen zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.

5.) Vertragsabschluss

- a) Der Verkäufer behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote des Verkäufers (Prospekte, Kataloge, Preislisten, Webshop...) sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen.
- b) Die im Online-Shop angepriesene Ware stellt lediglich eine Produktbeschreibung dar und entspricht keinesfalls einem verbindlichen Angebot des Verkäufers.
- c) Mit Anklicken des Buttons [„Jetzt zahlungspflichtig bestellen“/ „Kaufen“] geben Sie als Kunden ein verbindliches Angebot ab. Unmittelbar vor Abgabe dieser Bestellung können Sie die Bestellung noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren.
- d) Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch den Verkäufer zustande, in dem entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels E-Mail oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

6.) Rücktritts-/Widerrufsrecht

- a) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 14 Tage ab Warenübernahme vom Kauf ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird (zu richten an office@zb-larcher.at).
- b) Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Sowohl die Rücksendung der Ware und Rückerstattung des Kaufpreises haben binnen 14 Tagen ab Erklärung des Rücktritts bzw. Rücksendung der Ware zu erfolgen. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet.
- c) Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird vom Verkäufer ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (etwa Batterien, Ladekabel, Befestigungsmaterial, etc...) fehlt.

7.) Preise

- a) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der im Webshop, auf Plakaten, Katalogen, Flyer dargestellt ist.
- b) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" ohne Ausweisung der gesetzlichen Umsatzsteuer aufgrund der Kleinunternehmerregelung laut Umsatzsteuergesetz (§ 6 Abs. 1 Z 27 UstG) exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen.
- c) Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden.
- d) Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EG fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EG fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten.

8.) Lieferbedingungen

- a) Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 7 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, abhängig von der Verfügbarkeit des Produktes. Sollten wir - etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit. Eine Benachrichtigung über eine Lieferverzögerung erfolgt innerhalb dreier Tage. Anfragen werden innerhalb von 3 Werktagen beantwortet.
- b) Die Lieferung erfolgt an die vom Kundenangegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.
- c) Die Porto-/Versandkosten betragen € 6,50 inkl. Ust. pro Lieferung und sind im Weiteren nach Gewicht gestaffelt.

9.) Zahlungsbedingungen

- a) Der Kaufpreis ist binnen 14 Tagen ab Rechnungseingang, ohne jeden Abzug und spesenfrei zu bezahlen.
- b) Die Zahlungsmethode ist frei wählbar. Sollten Sie die bei der Auswahl der Zahlungsmittel eine der Optionen „Kreditkarte / Maestro / EPS Online Überweisung / Klarna / Paypal“ wählen, werden Sie für den Zahlungsprozess an den Zahlungsdienstleister weitergeleitet. Die Option „Zahlung per Rechnung“ ist nur produkt- oder situationsbedingt möglich, eine Bonitätsprüfung wird nicht durchgeführt.
- c) Haben Sie ein Produkt ausgewählt und klicken Sie „zur Kassa“, kommen Sie auf die Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Zahlungsart festlegen können.
- d) Bis auf die Zahlungsarten Zahlungsart: „Rechnung“ werden alle über den Zahlungsprovider abgewickelt. Sie wählen die Zahlungsart und werden danach weitergeleitet. Hier erfolgt in wenigen Schritten die Zahlungsabwicklung.

e) Zahlungsarten:

Für Käufer aus Österreich:

1. Zahlschein (Sie erhalten Rechnung mit Zahlschein)
2. Kreditkarte: VISA/ verified by VISA, Master Card/Secure Code
3. EPS Online-Überweisung (BA/CA, Erste Bank & Sparkassen, BAWAG PSK Gruppe, Hypo, Raiffeisen, Volksbanken, Bankhaus Carl Spängler)
4. Klarna (Sofortüberweisung)
5. Paypal

Für Käufer aus dem Ausland: Alle Zahlungsmittel außer "Rechnung"

Beschreibung der Zahlungsanbieter

MasterCard, VISA-Card, American Express. Für Ihre Bezahlung benötigen Sie den Namen de/der Karteninhabers/in, die Kartenummer, das Ablaufdatum und die dreistellige Kartenprüfnummer Ihrer Kreditkarte.

Bei der eps-Überweisung bezahlen Sie Ihren Einkauf im gewohnten und sicheren Umfeld Ihres Online-Bankings und müssen dem Web-Shop keinerlei sensible Daten übermitteln.

Mit Klarna SOFORT Überweisung bezahlen Sie online ganz einfach und bequem mit Ihren vertrauten Online-Banking Daten. Dafür werden Sie auf eine Verwaltungsoberfläche weitergeleitet. Nach Eingabe von Land und Bankleitzahl können Sie sich mit Ihren Online-Banking Zugangsdaten einloggen.

PayPal ist wie eine digitale Geldbörse. Sie registrieren sich einmal bei PayPal und hinterlegen dort Ihre Bankdaten und/oder Ihre Kreditkarte. Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt und werden nicht an den Shop übermittelt. Sie bezahlen mit zwei Klicks, denn Sie greifen auf Ihre bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten zurück. Die Bezahlung erfolgt durch die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem PayPal-Passwort.

Ihre Kreditkartendaten werden nicht vom Verkäufer gespeichert, sondern über einen externen Zahlungsdienstleister verschlüsselt übermittelt.

Die Daten werden per SSLVerschlüsselung übertragen und sind somit nicht einsehbar.

- f) Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, so sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 4 Prozentpunkten (wenn Sie Verbraucher iSd KSchG sind) bzw. 9.2 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 10 EUR berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.

10.) Eigentumsvorbehalt

- a) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen Geschäftsanschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Falle unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung als an uns abgetreten und wir sind jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen.
- b) Im Falle einer Mehrzahl von Forderungen unsererseits, werden Zahlungen des Schuldners primär jenen unserer Forderungen zugerechnet, die nicht (mehr) durch einen Eigentumsvorbehalt oder andere Sicherungsmittel gesichert sind.
- c) Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

11.) Gewährleistung

- a) Gewährleistung Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).
- b) Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.
- c) Gefahr Tragung bei Lieferung an Verbraucher im Sinne des KSchG Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

12.) Schadenersatz

- a) Der Verkäufer haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.
- b) Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden und reinen Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

13.) Produkthaftung

- a) Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel „Produkthaftung“ iSd PHG gegen uns richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

14.) Leistungsverweigerungsverbote und Zurückbehaltungsverbote

- a) Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teiles des Rechnungsbetrages.

15.) Formvorschriften

- a) An uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. - ausgenommen Mängelanzeigen - bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur.

16.) Datenschutzerklärung

- a) Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich.
- b) Verantwortlicher für Datenverarbeitung ist Inh. DI (FH) Romeo Larcher, E-Mail: office@zb-larcher.at
- c) Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift, ATU-Nummer, Telefonnummer und E-Mailadresse des Kunden.
- d) Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute / Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware, sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.
- e) Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.
- f) Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO
- g) Sie haben das Recht auf Auskunft über ihre personenbezogenen Daten, sowie das Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Ebenso können sie der Verarbeitung widersprechen und haben das Recht auf Übertragung ihrer personenbezogenen Daten in strukturierter, maschinenlesbarer Form. Für alle genannten Rechte wenden Sie sich bitte an die

Kontaktdaten des Verantwortlichen.

- h) Sie haben weiters das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Österreich ist dies die österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon: +431 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Web: <https://www.dsb.gv.at/>.

17.) **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

- a) Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich österreichisches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UNKaufrecht“). Zwingende Bestimmungen des Landes, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, bleiben von der Rechtswahl unberührt.
- b) Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht **ausschließlich zuständig**. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.
- c) Sind Sie Unternehmer iSd KSchG, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen uns und Ihnen.

18.) **Elektronische Rechnungslegung**

- a) Unser Kunde ist damit einverstanden, dass Rechnungen an ihn auch elektronisch erstellt und übermittelt werden.

19.) **Terminverlust**

- a) Bei Verbrauchergeschäften gilt die obige Regelung sinngemäß, soweit wir unsere Leistung vollständig erbracht haben, auch nur eine rückständige Leistung des Kunden mindestens sechs Wochen fällig ist, und wenn wir den Kunden unter Setzung einer Nachfrist von zumindest zwei Wochen unter Androhung des Terminverlustes gemahnt haben.

20.) **Alternative Streitbeteiligung**

- a) Die EU-Kommission stellt eine Online-Streitbeilegung unter folgendem Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr> bereit.
Diese Anlaufstelle dient als außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus Online Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.
Der Verkäufer ist an der Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

21.) Schlussbestimmungen

- a) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

22.) Allgemein

Firmenwortlaut: Romeo Larcher
Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Reutte
Registergericht: Bezirksgericht Reutte
Rechtsform: Einzelunternehmen Romeo Larcher
Firmensitz: Grießau 49, 6651 Häselgehr
T: +43 (0) 677 62806433
E: office@zb-larcher.at

Infos, Auskünfte und Beschwerden an: office@zb-larcher.at
Mitglied der WKO, Fachgruppen: Gewerblicher Dienstleister Fachgruppe Sicherheitsfachkraft und Zeichenbüros, sowie Handel

Gewerberechtliche Vorschriften: Gewerbeordnung (www.ris.bka.gv.at)

Diese AGB sind ab dem 01.01.2026 gültig.

Stand 17.01.2026